

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00029

Integrált Jogalkotási Rendszer

Felhasználói kézikönyv

a

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
adatvédelmi incidensbejelentő rendszerének használatához**

2018. május

Tartalomjegyzék

1	Technikai információ.....	3
1.1	Támogatott böngészők	3
2	Bevezetés.....	3
3	Felhasználó-kezelés.....	4
3.1	Bejelentkezés	4
3.1.1	Regisztráció	4
3.1.2	Regisztráció nélküli használat.....	5
3.1.3	Elfelejtett jelszó	7
3.2	Képernyő felépítése, menük tartalma	8
4	Adatvédelmi incidensbejelentő rendszer alapfunkciók	9
4.1	Incidens bejelentése	9
4.1.1	Általános információk	9
4.1.1.1	Navigáció, funkciógombok	10
4.1.1.2	E-mail értesítések.....	11
4.1.2	Adattartalom rögzítése	11
4.1.2.1	Start.....	11
4.1.2.2	Bejelentő adatai.....	12
4.1.2.3	Időpontok	13
4.1.2.4	Az adatvédelmi incidensről	14
4.1.2.5	Az incidenssel érintett személyes adatok.....	14
4.1.2.6	Az érintettek	14
4.1.2.7	Az incidens előtt alkalmazott intézkedések.....	15
4.1.2.8	Következmények.....	15
4.1.2.9	Megtett intézkedések	16
4.2	Bejelentések állapota	16
4.2.1.1	Incidensbejelentésekkel kapcsolatos feladatok végrehajtása.....	17
4.2.2	Bejelentés visszavonása	17
4.3	Felhasználói adatok kezelése	19
4.3.1	Profiladatok módosítása	20
4.3.2	Jelszó módosítása	20
4.4	Súgó	21
4.5	További segítség	21
	Mellékletek.....	22

1 Technikai információ

1.1 Támogatott böngészők

A rendszer használata során támogatott böngészők: Firefox, Chrome, Microsoft Edge utolsó két verziója. Az Internet Explorert – annak biztonsági problémái, többek között az IE 8-9-10 verzió frissítéseinek gyártó általi kivezetése okán - a rendszer nem támogatja!

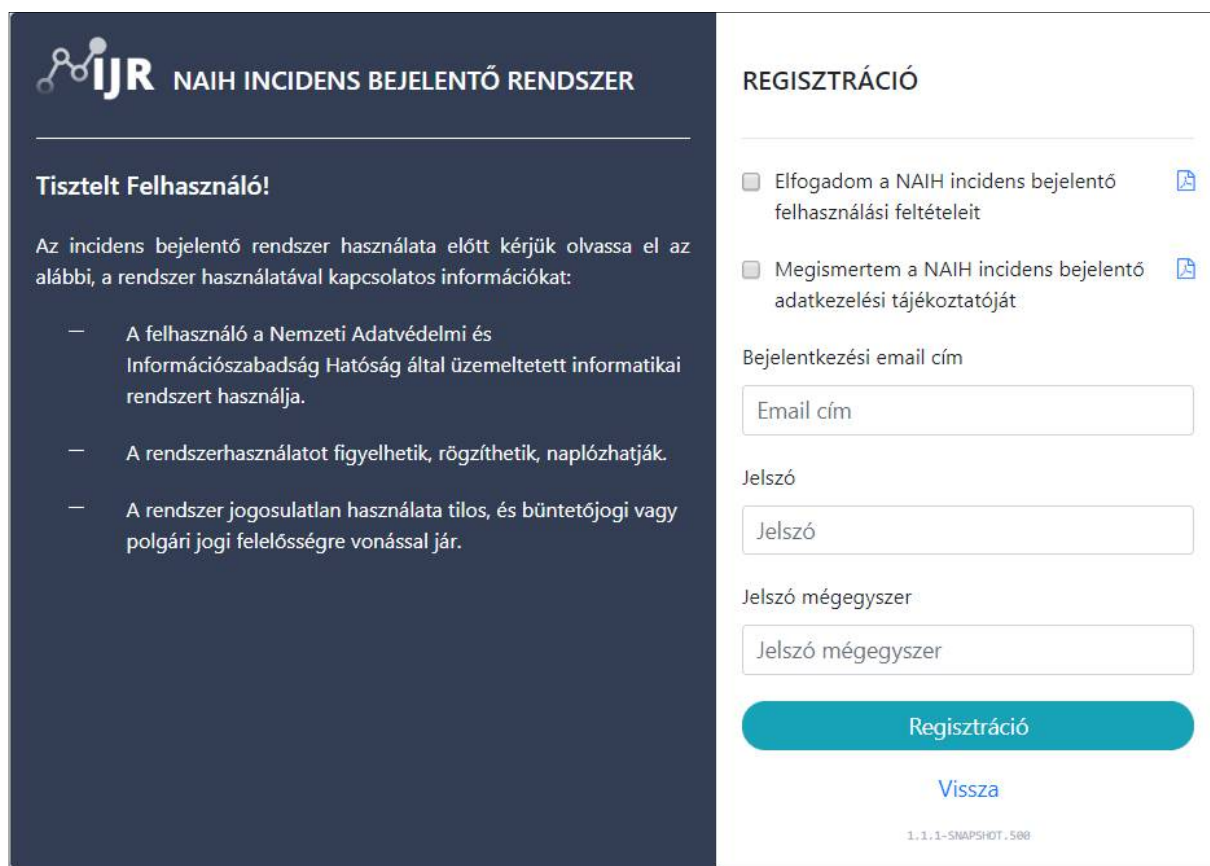
2 Bevezetés

Jelen dokumentum célja, hogy a felhasználók számára tájékoztatást nyújtson a NAIH adatvédelmi incidensbejelentő rendszerének használatáról. A rendszer arra szolgál, hogy annak használatával az adatkezelők eleget teheszenek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) 33. cikke által előírt, az adatvédelmi incidensre vonatkozó bejelentési kötelezettségüknek.

3 Felhasználó-kezelés

3.1 Bejelentkezés

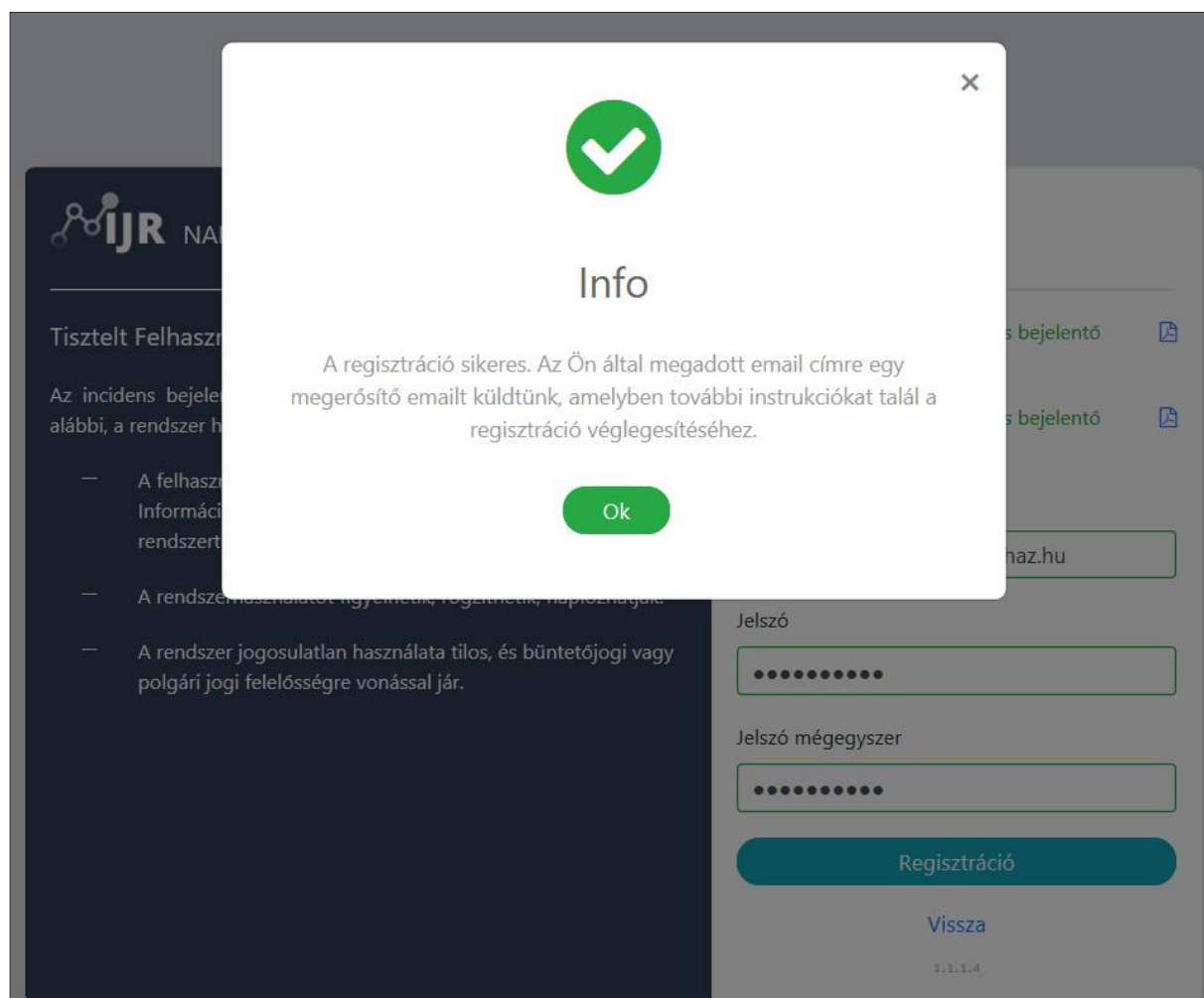
Az adatvédelmi incidensbejelentő rendszer megnyitásakor az alábbi bejelentkező képernyő jelenik meg, mely képernyőn mind a regisztrációval, mind pedig a regisztráció nélküli használat esetén kizárólag a bejelentő rendszer felhasználási feltételeinek elfogadása, és adatkezelési szabályzatának megismerése után léphetnek be a felhasználók az alkalmazásba.



1. ábra Bejelentkező felület – adatvédelmi incidensbejelentő rendszer

3.1.1 Regisztráció

A regisztrációs folyamat egy e-mail cím és a jelszó kétszeri beírásából áll, melyek elvégzése után a felhasználó megadott e-mail címére egy link kerül kiküldésre, mely link a rá történő kattintással a bejelentkező képernyőre navigál, ahol a korábban megadott regisztrációs e-mail cím és jelszó beírása után az incidensbejelentő rendszer használata megkezdhető.



2. ábra Bejelentkező felület – Sikeres regisztráció

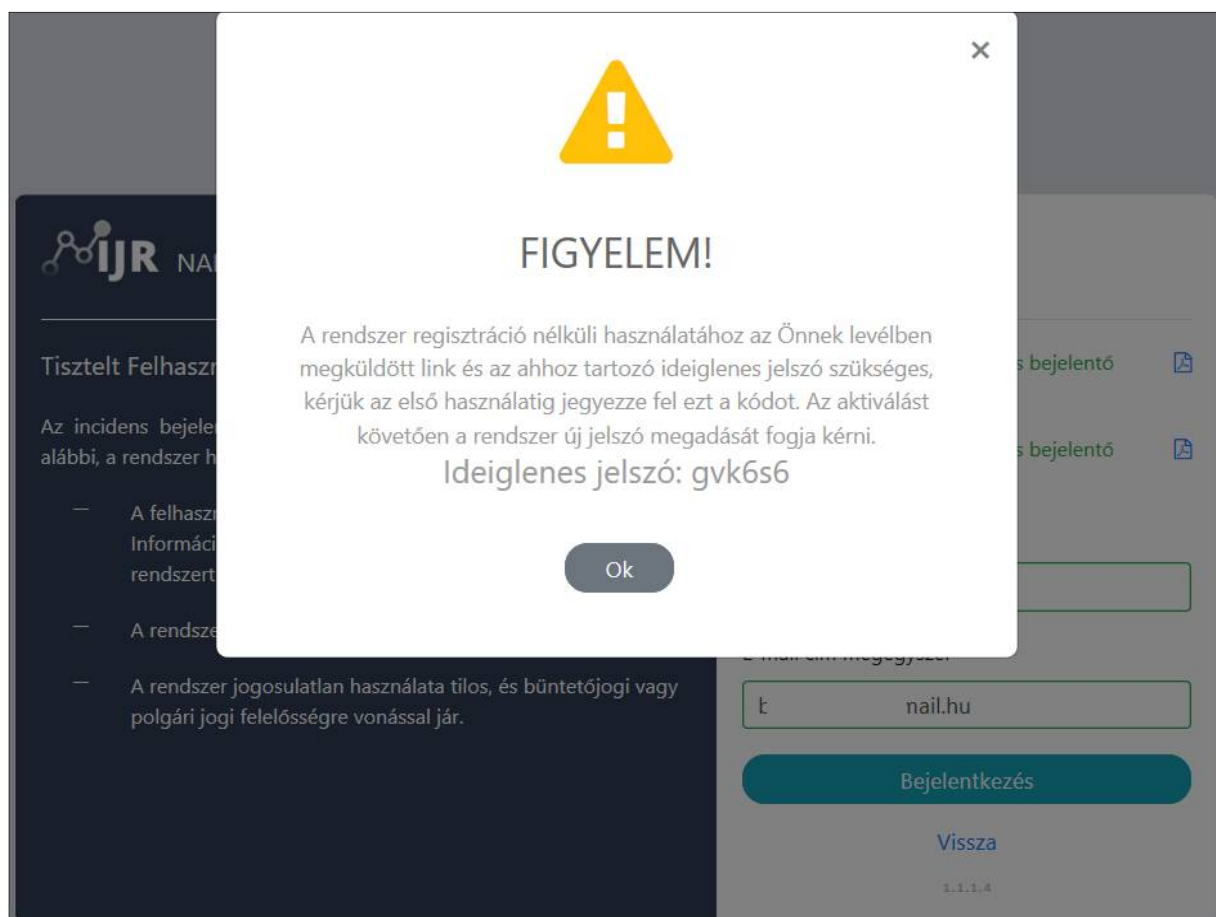
A megadott e-mail címnek egyedinek kell lennie, amennyiben nem teljesül ez a feltétel, akkor a rendszer hibajelzést ad.

FONTOS!!! A regisztrációt biztosító, e-mailben kiküldött link 24 óráig él, amennyiben ez idő alatt a regisztrációs igény nem kerül a felhasználó által megerősítésre, akkor az adatok törlődnek, a regisztráció kezdeményezése újra szükségessé válik.

3.1.2 Regisztráció nélküli használat

A rendszer lehetőséget biztosít regisztráció nélkül is incidensbejelentés rögzítésére és a Hatóság felé történő megküldésére, ekkor elegendő csak az e-mail cím megadása. A megadott e-mail címnek egyedinek kell lennie, amennyiben nem teljesül ez a feltétel, akkor a rendszer hibajelzést ad.

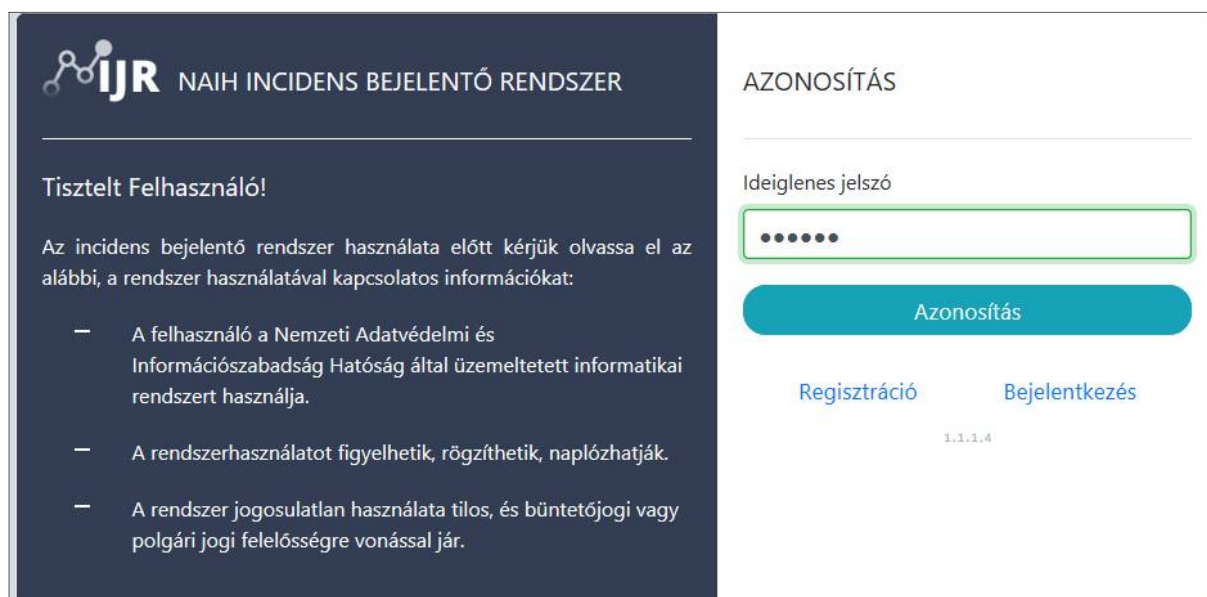
A felhasználó számára a rendszer egyrészt a megadott e-mail címére egy URL hivatkozást küld, másrészt megjelenít a képernyőn egy PIN kódot, mely a regisztráció nélküli belépéshez szükséges lesz.



3. ábra Bejelentkező felület – Regisztráció nélküli használat PIN kód

Az e-mail címre megérkező URL-re történő kattintással, majd a bejelentkező ablakban a PIN kód beírásával az incidensbejelentő rendszer felhasználói felülete megnyílik, ahonnan az incidensbejelentési folyamat megkezdhető.

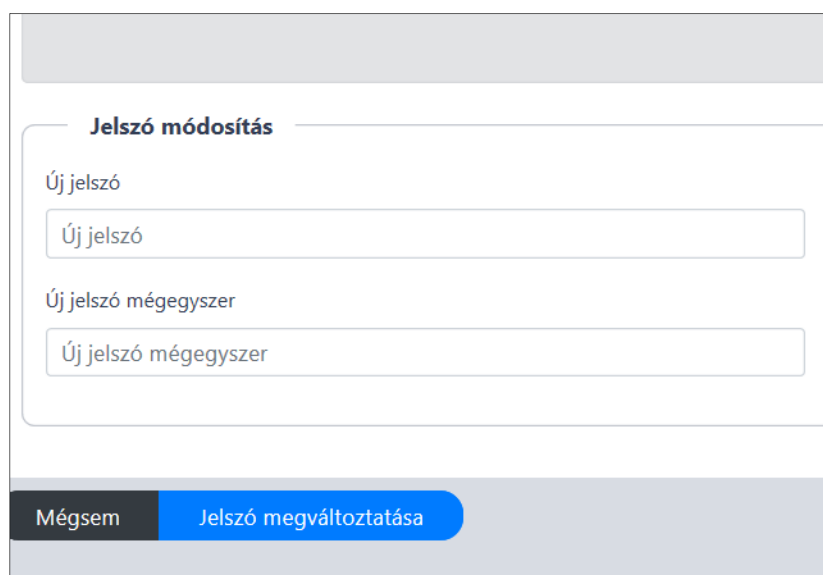
FONTOS!!! A regisztráció nélküli használatot biztosító, e-mailben kiküldött link 24 óráig él, amennyiben ez idő alatt a regisztráció nélküli használat nem kerül a felhasználó által megerősítésre, akkor az adatok törlődnek, a regisztráció nélküli használat kezdeményezése újra szükségessé válik.



4. ábra Bejelentkező felület – PIN kóddal történő azonosítás és bejelentkezés

FONTOS!!! A nem regisztrált felhasználók számára az e-mail címükre megküldött URL egyben az általuk tett bejelentett (vagy mentett/megszakított) incidensre mutató link is, így ha a benyújtott (vagy megszakított) incidensbejelentésüket módosítani szeretnék, ezzel a linkkel érhetik el azt.

Első bejelentkezéskor a rendszer kikényszeríti a nem regisztrált felhasználótól a jelszó megváltoztatását.



5. ábra Bejelentkező felület – Nem regisztrált felhasználó – kötelező jelszó módosítás

3.1.3 Elfelejtett jelszó

Abban az esetben, ha a felhasználó elfelejtette jelszavát, az „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva, regisztrációs e-mail címének megadásával a felhasználó regisztrált e-mail címére egy e-mailt küld ki a rendszer. Az e-mail-ben található hivatkozásra kattintva a felhasználó meg tudja változtatni jelszavát.


NAIH INCIDENS BEJELENTŐ RENDSZER

Tisztelt Felhasználó!

Az incidens bejelentő rendszer használata előtt kérjük olvassa el az alábbi, a rendszer használatával kapcsolatos információkat:

- A felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által üzemeltetett informatikai rendszert használja.
- A rendszerhasználatot figyelhetik, rögzíthetik, naplózhatják.
- A rendszer jogosulatlan használata tilos, és büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonással jár.

ELFELEJTETT JELSZÓ

Bejelentkezési email cím

b. il.hu

Jelszó emlékeztető

Regisztráció Bejelentkezés

1.1.1.4

6. ábra Bejelentkező felület – Elfelejtett jelszó


NAIH INCIDENS BEJELENTŐ RENDSZER

Tisztelt Felhasználó!

Az incidens bejelentő rendszer használata előtt kérjük olvassa el az alábbi, a rendszer használatával kapcsolatos információkat:

- A felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által üzemeltetett informatikai rendszert használja.
- A rendszerhasználatot figyelhetik, rögzíthetik, naplózhatják.
- A rendszer jogosulatlan használata tilos, és büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonással jár.

JELSZÓ MEGADÁSA

Kód

AmWo1UTK437laLBN5Wf9dcodK-FND91-j

Jelszó

Jelszó

Kötelező megadni!

Jelszó mégegyszer

Jelszó mégegyszer

Kötelező megadni!

Jelszó mentése

Regisztráció Bejelentkezés

1.1.1.4

7. ábra Bejelentkező felület – Új jelszó megadása

3.2 Képernyő felépítése, menük tartalma

Bejelentkezés után a felhasználók számára a következő tevékenységek érhetők el a menürendszerből:



8. ábra Menürendszer

- **Incidens bejelentése:** a felhasználó számára az adatvédelmi incidensek bejelentésére szolgáló felület.
- **Bejelentések állapota:** a felhasználó által benyújtott és/vagy mentett bejelentések listája tekinthető itt meg.
- **Felhasználói adatok kezelése:** profil adatok rögzítése/módosítása, jelszó változtatás, kijelentkezés.

A menük tartalmának, és használatának részletes kifejtése a 3. fejezetben történik.

4 Adatvédelmi incidensbejelentő rendszer alapfunkciók

4.1 Incidens bejelentése

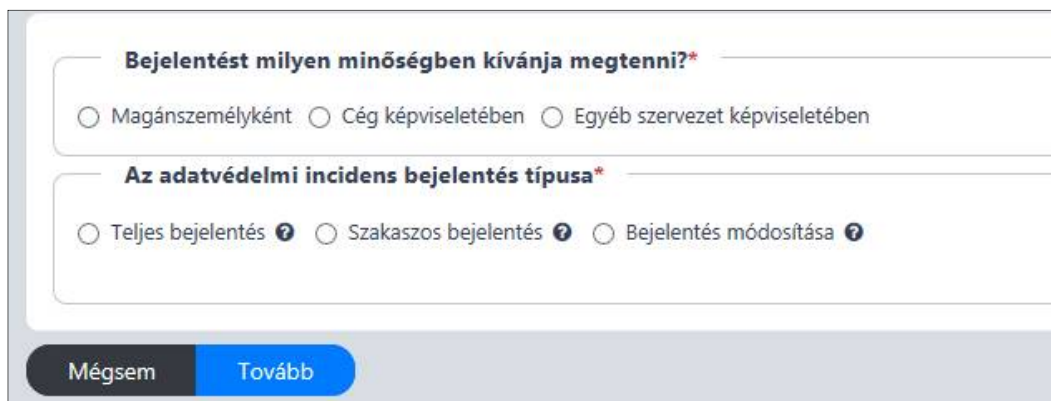
4.1.1 Általános információk

A Rendelet 33. cikke által előírt bejelentési kötelezettségüket az adatkezelők a Hatóság által biztosított **elektronikus incidensbejelentő rendszeren keresztül teljesíthetik.**

A bejelentés megtételére az **Incidens bejelentése** menü szolgál, ahol legelső lépésként meg kell adnia a bejelentőnek, hogy magánszemélyként, gazdálkodó szervezetként vagy egyéb szervezet képviselőjeként kívánja bejelentését megtenni, továbbá azt, hogy minden információ rendelkezésére áll-e az adatvédelmi incidensről.

Ennek megfelelően az adatvédelmi incidens típusa lehet:

- teljes: az adatvédelmi incidensről minden a GDPR alapján kötelezően bejelentendő információ rendelkezésre áll,
- szakaszos: még nem áll minden információ rendelkezésre az incidensről, de a jelentési határidő tartása érdekében az adatkezelő a Hatóság számára annak ismert adatait eljuttatja,
- korábbi bejelentés módosítása: a Hatóság számára már beküldött (teljes vagy szakaszos) bejelentéshez további adatmegadás, adatmódosítás esetén használandó funkció.



The screenshot shows a web form titled "Bejelentést milyen minőségben kívánja megtenni?" (In what capacity do you wish to make the report?). Below the title are three radio button options: "Magánszemélyként" (As a private person), "Cég képviselőjében" (As a company representative), and "Egyéb szervezet képviselőjében" (As a representative of another organization). Below these is another section titled "Az adatvédelmi incidens bejelentés típusa" (Type of data protection incident report). It contains three radio button options: "Teljes bejelentés" (Full report), "Szakaszos bejelentés" (Partial report), and "Bejelentés módosítása" (Modification of report). At the bottom of the form are two buttons: "Mégsem" (Cancel) and "Tovább" (Next).

9. ábra Incidensbejelentés – Start menü

A bejelentő adatlap minden lapján piros színnel jelölt csillag jelzi a kötelező mezőket, melyek kitöltése nélkül az adatrögzítésben a továbblépés (következő lapra) nem lehetséges. Amennyiben a felhasználó tovább kívánna lépni, piros betűszínnel is kiemeli az adatlap azokat az adatokat, melyek kitöltése kötelező, vagy logikailag nem megfelelően vannak kitöltve. Az incidens adatainak mezőire, azok kötelezőségére, illetve a szakaszos bejelentésre vonatkozó minimálisan kitöltendő adatmezőkre vonatkozó információk jelen felhasználói leírás 1. számú mellékletében találhatók.

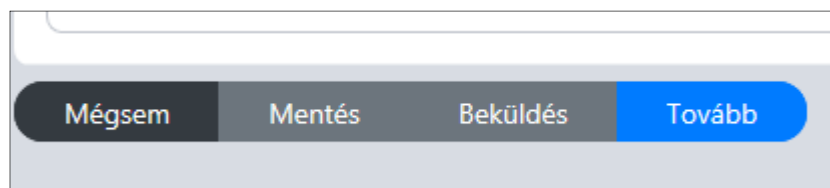
Amennyiben a bejelentő a szakaszos bejelentés benyújtását választotta, ebben az esetben értelemszerűen a kötelező mezők számossága kisebb, valamennyi lap kitöltése nem elvárt, a kötelező adatok az első 4 lapra korlátozódnak.

Abban az esetben, ha az adatrögzítés során a szakaszos bejelentés megtételéhez szükséges minimális adattartalom már megadásra került a felhasználó beküldheti bejelentését a Hatóság számára (*Beküldés* gomb). Ebben az esetben a bejelentés teljessé tételére a rendszer e-mail üzenetben figyelmezteti a felhasználót.

4.1.1.1 Navigáció, funkciógombok

A bejelentő űrlap lapjainak bal alsó részén helyezkednek el a mentéshez, továbblépéshez, megszakításhoz kapcsolódó nyomógombok a következő funkcionalitással:

- a *Mégsem* gombra kattintva az addigi rögzítések elvethetők,
- a *Mentés* gombra kattintva a rögzített tartalom elmenthető, s később az tovább szerkeszthető, a kitöltés folytatható. Ezek a mentett, Hatóság számára nem beküldött bejelentések a **Bejelentések állapota** menüben a „**Mappában tárolt mentett, NEM BEKÜLDÖTT bejelentések**” listában tekinthetők meg, s módosíthatók, beküldhetők, vagy visszavonhatók,
- a *Beküldés* gombra kattintva van mód a Hatóság számára a kitöltött adatlapot benyújtani, ezek a bejelentések a **Bejelentések állapota** menüben a „**Beküldött incidensbejelentések**” listában tekinthetők meg, emellett módosíthatók, beküldhetők, vagy visszavonhatók
- *Tovább* gombra kattintva lehetséges a következő lapra lépni.



10. ábra Incidensbejelentés – Funkciógombok

4.1.1.2 E-mail értesítések

Valamennyi felhasználó a rendszerbe történő belépéshez megadott e-mail címére elektronikus levélben értesítéseket kap a rendszerből a következőkről:

- regisztráció elfogadásáról
- regisztráció nélküli bejelentkezésről,
- jelszó módosításról,
- elfelejtett jelszóról,
- regisztráció törléséről,
- incidensbejelentés benyújtásáról,
- incidensbejelentés visszavonásáról,
- adatvédelmi incidens mentett állapotból történő beküldésének szükségességéről,
- szakaszos bejelentés teljessé tételének szükségességéről.

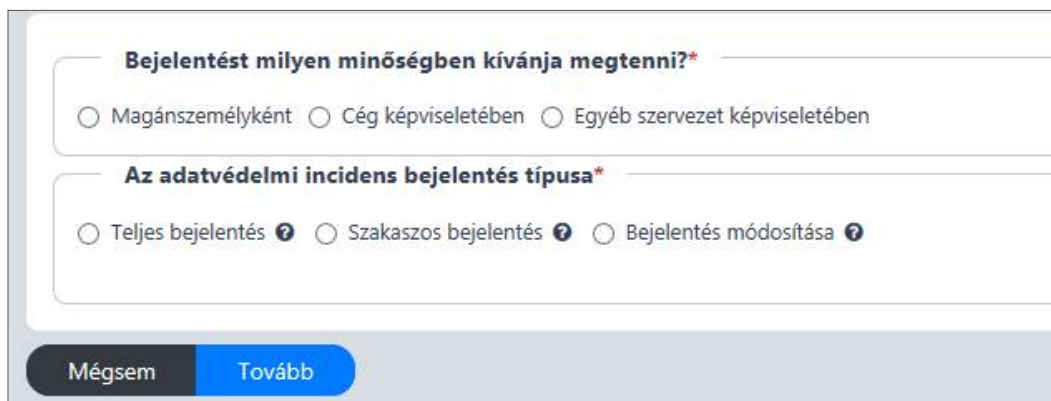
A beküldött bejelentésekről küldött e-mail értesítés mellékletében egy, a bejelentés főbb adatait tartalmazó .pdf dokumentumot is kiküld a bejelentő természetes személy e-mail címére a rendszer. A megtett bejelentések teljes adattartalma az incidensbejelentő felületen a **Bejelentések állapota** menüben a felhasználók számára 15 napig letölthető.

4.1.2 Adattartalom rögzítése

Az incidensbejelentés során az alkalmazás végigkíséri a felhasználót a GDPR szerinti adatbekérő formanyomtatványon, mely a következő főbb lapokból áll:

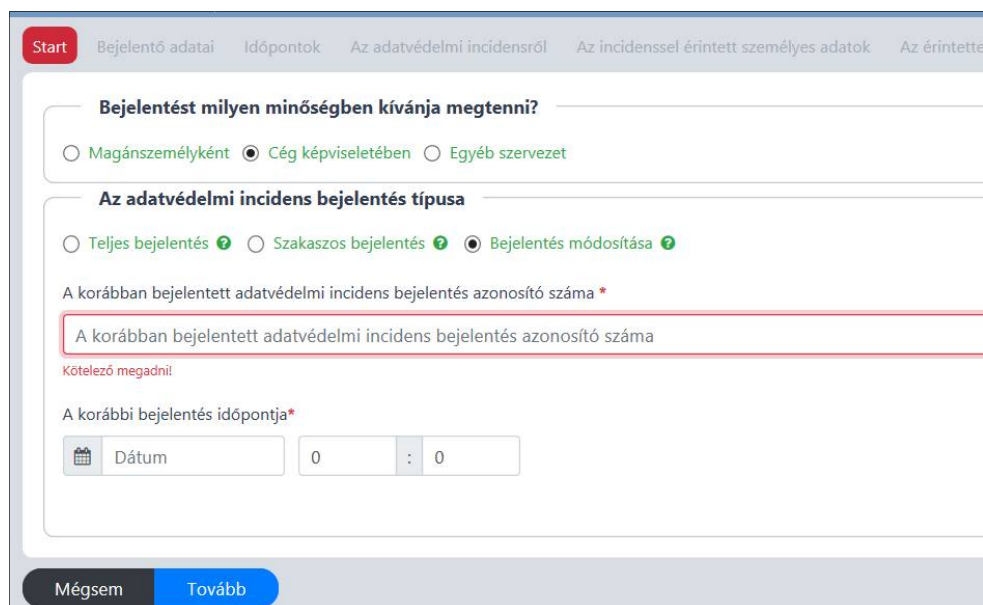
4.1.2.1 Start

Itt történik annak kiválasztása, hogy a bejelentő a bejelentést milyen minőségben kívánja megtenni, továbbá kiválasztható a bejelentő számára rendelkezésre álló információk ismeretében, hogy a bejelentés teljes, szakaszos, vagy a bejelentés egy korábban tett bejelentés kiegészítéseként kerül benyújtásra.



11. ábra Incidensbejelentés – Start menü

Amennyiben a bejelentő a *korábbi bejelentés kiegészítése/módosítása* checkboxot választja, arra kéri a rendszer, hogy a korábban tett bejelentés azonosítóját és időpontját adja meg.



12. ábra Incidensbejelentés – Korábbi bejelentés kiegészítése/módosítása

4.1.2.2 Bejelentő adatai

Ezen a lapon kitöltendő

- a bejelentő adatkezelő adatai,
- az incidenssel érintett igazgatási/szervezeti egységre vonatkozó adatok,
- a bejelentő természetes személy adatai,
- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó adatai.

Cégnév/nyilvántartási szám	123456789	nyilvántartás típusa	biológiai nyilvántartás alapfokú	Adószám	234567890
Megnevezés *	Kovács és Társ Kft.	Az adatkezelő az alábbiak közül melyik szektorba tartozik		Informatika/IT	
Címe *	Magyarország	1021	Budapest	Róza u. 26.	
Egyéb elérhetőség					
Email	kovacs@kovacs.hu		Telefon		
Az incidenssel érintett igazgatói/szervezeti egység					
Név					
Teljes vállalkozás					
Bérmegjézés					
Email	kovacs@kovacs.hu		Telefon		
A bejelentő természetes személy					
Megnevezés *	Kovács Béla	Beosztás *		igazgató	
Email *	kovacs@kovacs.hu		Telefon		
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó					
☐ Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó magyarázat a bejelentővel					
Megnevezés *	Kovács Béla	Beosztás *		igazgató	
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe					
Kérem válasszon	1021	Telefonszám	Címe		
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó elérhetőségei					
Email	kovacs@kovacs.hu		Telefon		
Az adatkezelőn kívüli felek részvétele az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban					
☐ Részletesebb-e az adatkezelőn kívül más az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban?					

13. ábra Incidensbejelentés – Bejelentő adatai menü

4.1.2.3 Időpontok

Itt szükséges rögzíteni az egyedi alpontokban meghatározottak szerint az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó időpontokat: az incidens időpontját, az arról való tudomásszerzés időpontját, az adatfeldolgozó általi értesítés időpontját, és az észleléshez kapcsolódó egyéb szöveges információkat.

Időpontok

☒ Adatvédelmi incidens időpontja
 ☐ Adatvédelmi incidens kezdő és záró időpontja

Adatvédelmi incidens időpontja

Dátum

0

:

0

Az incidensről való tudomásszerzés időpontja*

2018-05-02

7

:

0

Az incidens észlelésének módja

logóüzenet

Az adatfeldolgozó általi értesítés időpontja

Dátum

0

:

0

Egyéb megjegyzések az incidens időpontját érintően

Mégsem

Mentés

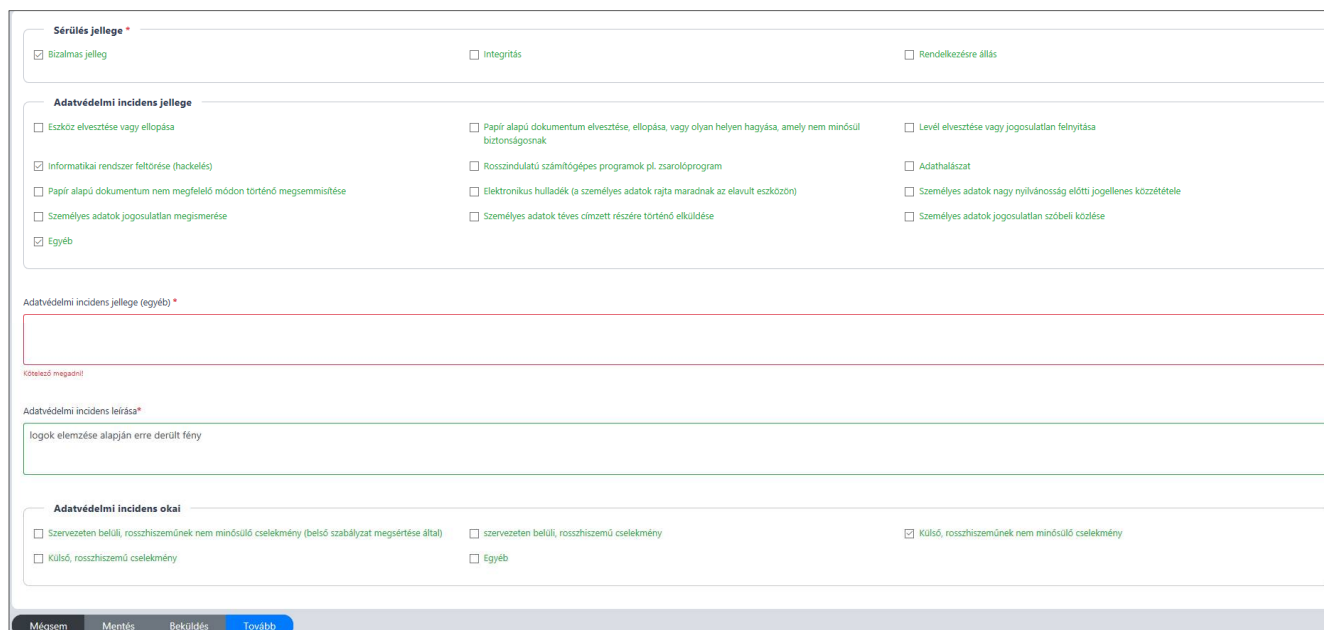
Beküldés

Tovább

14. ábra Incidensbejelentés – Időpontok menü

4.1.2.4 Az adatvédelmi incidensről

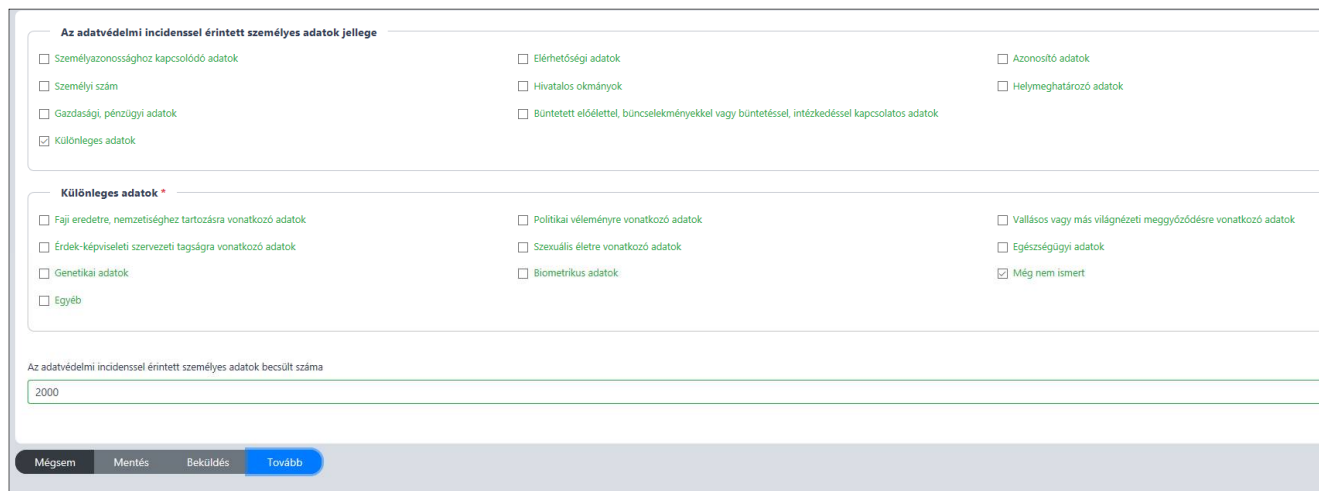
Az ezen a felületen megjelenő alpontokban kell az adatkezelőnek megjelölnie a sérülés jellegét, az adatvédelmi incidens jellegét, leírását és okait.



15. ábra Incidensbejelentés – Az adatvédelmi incidensről menü

4.1.2.5 Az incidenssel érintett személyes adatok

Jelen lapon szükséges kitölteni az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok jellegére, illetve az incidenssel érintett személyes adatok becsült számára vonatkozó, a bejelentő rendelkezésére álló információkat.



16. ábra Incidensbejelentés – Az incidenssel érintett személyes adatok menü

4.1.2.6 Az érintettek

A felületen az érintettek jellegére, becsült számára vonatkozó információk rögzítése szükséges.

Start Bejelentő adatai Időpontok Az adatvédelmi incidensről Az incidenssel érintett személyes adatok **Az érintettek** Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések Következmények Megtett intézkedések

Érintettek jellege

☐ Alkalmazottak	☐ Felhasználók	☐ Feliratkozók
☐ Diákok	☐ Katonai állomány tagjai	☐ Ügyfelek (jelenlegi és potenciális)
☐ Páciensek	☐ Kiskoriak	☐ Kiszolgáltatók személyek
☐ Hatósági eljárás vagy intézkedés alá vont, vagy azok által érintett személyek	☒ Még nem ismert	☐ Egyéb

Az incidenssel érintett adatok részletes leírása

adatbázisokban tárolt külső felek és munkavállalók

Az adatvédelmi incidenssel érintettek becslés száma

55

Mégsem Mentés Beküldés **Tovább**

17. ábra Incidensbejelentés – Az érintettek menü

4.1.2.7 Az incidens előtt alkalmazott intézkedések

Annak rögzítése, hogy az adatkezelő által az adatvédelmi incidenst megelőzően milyen intézkedések kerültek alkalmazásra.

Start Bejelentő adatai Időpontok Az adatvédelmi incidensről Az incidenssel érintett személyes adatok Az érintettek **Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések**

Az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása

tűzfal, vírusellenőrzés, adatszivárgás elleni védelmi rendszer

Mégsem Mentés Beküldés **Tovább**

18. ábra Incidensbejelentés – Az incidens előtt alkalmazott intézkedések menü

4.1.2.8 Következmények

A bejelentőnek itt kell rögzítenie azt, hogy az adatvédelmi incidens milyen hatással járt (járhat) az érintettekre, a következmények milyen súlyosak.

A sérülés jellegéhez kapcsolódó részletes információk megadása, annak figyelembe vételével, hogy a bejelentő a 4. lapon (Az adatvédelmi incidensről) a sérülés jellegénél mely típust (bizalmasság, integritás, rendelkezésre állás) választotta, az alkalmazás annak megfelelően ajánlja fel a kiválasztási opciókat.

Start Bejelentő adatai Időpontok Az adatvédelmi incidensről Az incidenssel érintett személyes adatok Az érintettek Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések **Következmények** Megtett intézkedések

Bizalmas jelleg sérülése

☐ Szélesebb körű hozzáférés, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett hozzájárult

☐ Az adat összekapcsolhatóság vált az érintett egyéb adataival

☐ Az adatot más célból történő, tisztességtelen módon történő kezelése lehetséges

☐ Egyéb

Az érintetteket ért fizikai, anyagi vagy nem vagyoni kár, vagy egyéb jelentős következmények

Az incidens valószínűsíthető hatásai az érintettek

☐ Személyes adatok feletti rendelkezés elvesztése ☐ Érintett jogainak korlátozása ☐ Hátrányos megkülönböztetés

☐ Személyazonosság-lopás ☐ Személyazonossággal való visszaélés ☐ Pénzügyi veszteség

☐ Álnevesítés engedély nélküli feloldása ☐ Jó hírnév sérelme ☐ Szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése

☐ Egyéb

A valószínűsíthető következmények súlyossága

☐ Elhanyagolható ☐ Korlátozott ☐ Jelentős ☐ Maximális

Mégsem Mentés Beküldés **Tovább**

19. ábra Incidensbejelentés – Következmények menü

4.1.2.9 Megtett intézkedések

Ezen a felületen kell az adatkezelőnek megjelölnie az általa megtett intézkedéseket, így például annak közlését, hogy az érintettek tájékoztatása mikor, milyen módon, milyen tartalommal történt meg.

Start Bejelentő adatai Időpontok Az adatvédelmi incidensről Az incidenssel érintett személyes adatok Az érintettek Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések következmények **Megtett intézkedések**

Érintettek tájékoztatása

Érintettek tájékoztatása

☐ Igen ☐ Nem, de az érintettek tájékoztatva lesznek ☐ Nem, nem lesz tájékoztatás ☐ Nem tudja

Az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések

Az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedés

Egyéb bejelentések

☒ A vezető hatóságoknak bejelentett határokon átnyúló adatvédelmi incidens

Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeket az adatvédelmi incidens érinthet

☒ Belgium ☒ Csehország

☐ Az adatkezelő bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst közvetlenül más tagállam felügyeleti hatóságának?

☐ Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst EU-n kívüli adatvédelmi hatóságának?

☐ Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst egyéb EU-s hatóságnak egyéb jogszabály alapján fennálló kötelezettség alapján?

☐ Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst másik EGT-tagállam olyan adatkezelőjének, amely részére az incidenssel érintett adatokat korábban továbbította, vagy amely adatkezelő az incidenssel érintett adatokat részére átadta?

Mégsem Mentés Beküldés

20. ábra Incidensbejelentés – Megtett intézkedések menü

4.2 Bejelentések állapota

A **Bejelentések állapota** menü tartalmazza a bejelentő által tett incidensbejelentéseket listászerű formátumban, mely lista a bejelentés számát, a bejelentés időpontját, a bejelentő adatkezelő nevét, a bejelentő természetes személy nevét, továbbá a bejelentés státuszát jeleníti meg, s minden adatra szűrési lehetőséget is biztosít.

A listában megtalálható bejelentések – illetve a hozzájuk tett kiegészítő bejelentések – egymás alatt, vizuálisan jól elkülöníthetően jelennek meg a képernyőn.

FONTOS!!! A regisztráció nélküli belépéssel a felhasználó csak azt az egy bejelentést (illetve az ahhoz fűzött kiegészítéseket) láthatja a listában, amire az egyedi URL-je az elérést biztosítja! (lásd 2.1.2. fejezet)

Beküldött incidens bejelentések					
#	Azonosító	Bejelentés ideje	Adatkezelő	Bejelentő	Bejelentés státusza
	89960AE40BB7408DB8EB9A7D318379D1	2018-05-09 10:00	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	7A19C2E86B7144B8962D41E78286B46B	2018-05-11 14:00	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	AA14A65F54D2482CA3CAEB81009A AFC6	2018-05-11 14:04	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	E27677009E5041B2952E117514B12AA	2018-05-11 14:11	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	A4B415EB19A947528FD7E371833DBC6	2018-05-11 14:56	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	6469A7D9DEFF4601AF4EE5AC3C55A877	2018-05-11 18:00	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	158034665EF343D489D2D864E60A85DD	2018-05-17 10:00	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)
	0BEE4E3A0D8A48DFB5469627C9D72932	2018-05-17 16:00	Kovács és Fiai Kft.	Kovács Lajos	beküldőben lezárt (bejelentő elindította a feldolgozást)

21. ábra Incidensbejelentés – Bejelentések állapota menü

Szintén ebben a menüben – a második listában – van mód azt megtekinteni, hogy melyek azok a bejelentések melyek ugyan mentésre kerültek, de a Hatóság számára még nem kerültek benyújtásra.

4.2.1.1 Incidensbejelentésekkel kapcsolatos feladatok végrehajtása

A listákban megjelenített bejelentésekkel a következő tevékenységek végezhetők a bejelentések azonosítója előtt megtalálható ikonokra való kattintással:

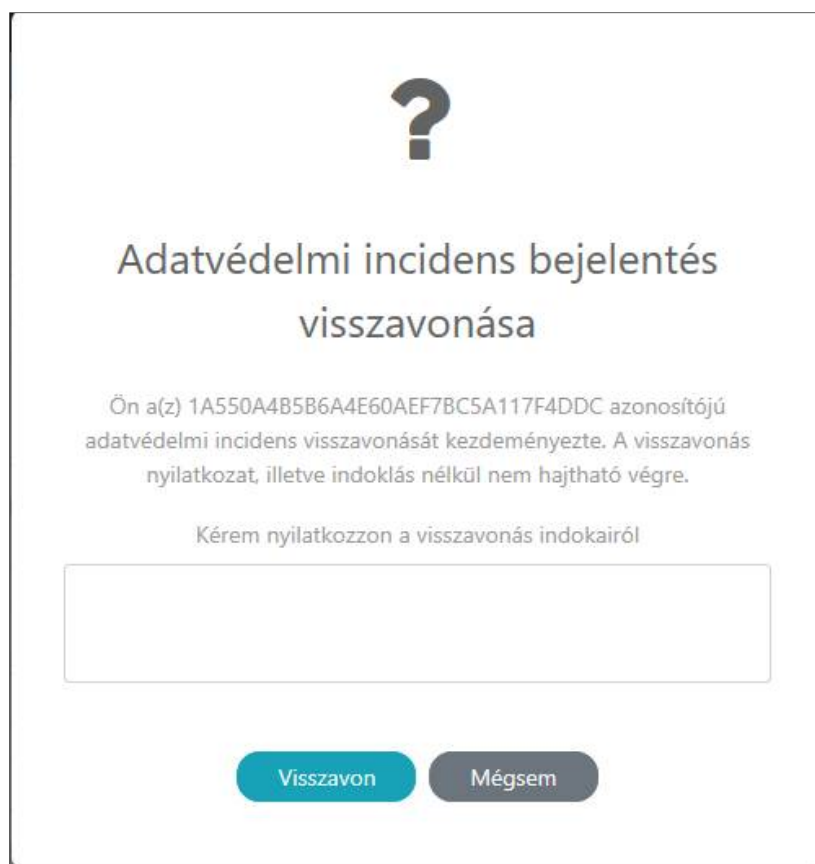
-  - az incidensbejelentés teljes adattartalmának .pdf formátumban történő letöltése,
-  - incidensbejelentés benyújtása a Hatóság számára (csak a mentett, de a Hatóság számára még nem beküldött bejelentések listájában élő lehetőség),
-  - benyújtott incidensbejelentés adatainak módosítása, további adatok rögzítése (az opció csak a „szülő”, elsőként benyújtott bejelentésnél elérhető),
-  - incidensbejelentés visszavonása (mentett, de be nem nyújtott bejelentéseknél törlésként értendő),
-  - adott bejelentéshez kapcsolódó benyújtott kiegészítő/módosító bejelentések megtekintése.

4.2.2 Bejelentés visszavonása

A benyújtott bejelentés visszavonása, törlése a bejelentéshez kapcsolódó visszavonó

nyilatkozattal lehetséges a **Bejelentések állapota** menüben a  ikonra történő kattintással.

A visszavonást kezdeményező ikonra kattintva a felhasználónak kötelezően ki kell töltenie egy nyilatkozatot, amiben megjelöli a visszavonás indokát/indokait. A visszavonás az ezt követő megerősítéssel (**Visszavon gomb**ra kattintás) történhet meg. Ezt követően még egy megerősítést kér a rendszer a visszavonásról, majd a visszavonó nyilatkozat mentésre és a Hatóság belső incidensfeldolgozó rendszerébe továbbításra kerül. Az a tény, hogy egy bejelentő visszavonja a bejelentését még nem eredményezi azt, hogy a megtett bejelentését a Hatóság nem fogja vizsgálni. A bejelentés visszavonásának ténye tehát nem befolyásolja, hogy a bejelentéshez kapcsolódóan a Hatóság a hatásköreit gyakorolja.



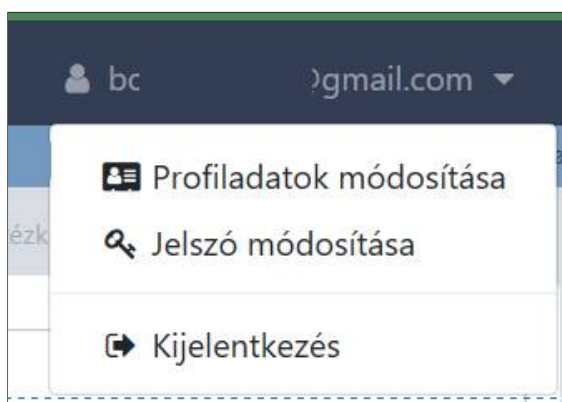
22. ábra Bejelentés visszavonása - indoklás



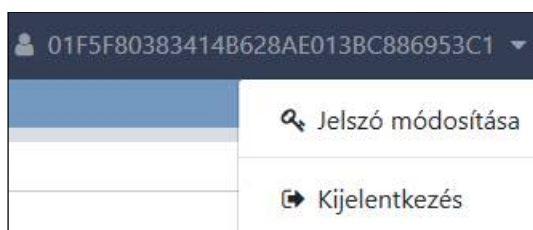
23. ábra Bejelentés visszavonása – megerősítés kérés

4.3 Felhasználói adatok kezelése

A képernyő jobb felső sarkában tekinthető meg a bejelentőre vonatkozó bejelentkezési név, illetve kezdeményezhető a profil adatok módosítása (kizárólag regisztrált felhasználók számára), a jelszó változtatás valamint az alkalmazásból történő kijelentkezés.



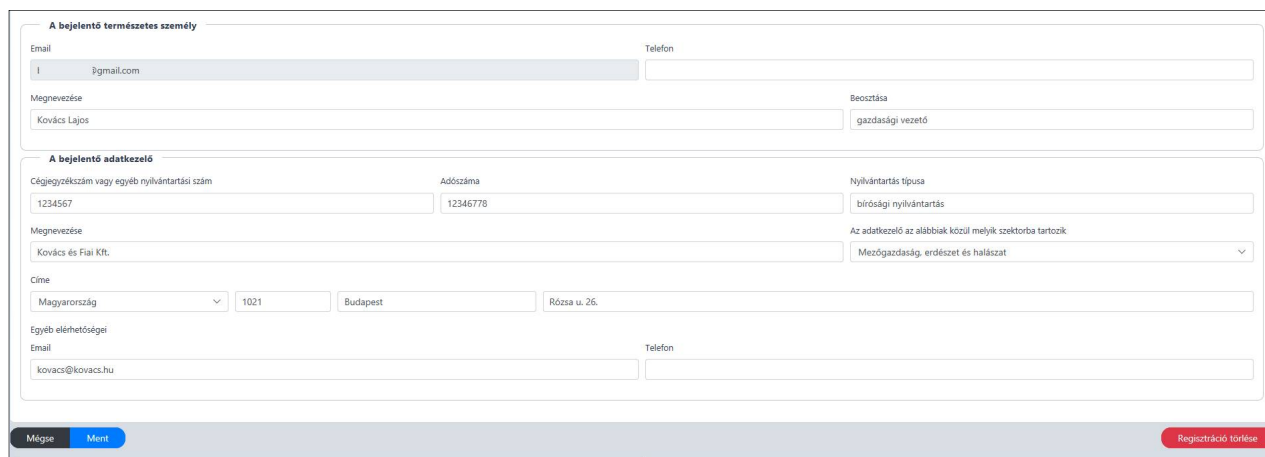
24. ábra Felhasználói adatok – Regisztrált felhasználó



25. ábra Felhasználói adatok – Nem regisztrált felhasználó

4.3.1 Profiladatok módosítása

A bejelentkezett felhasználók számára az első bejelentkezés után a rendszer automatikusan a profiladatok kitöltése ablakot jeleníti meg, ahol kitöltheti az adataira vonatkozó űrlapot, ezen adatok később a **Profiladatok módosítása** menüben szerkeszthetők/módosíthatók, valamint itt van módja a felhasználónak a regisztrációját törölni is.

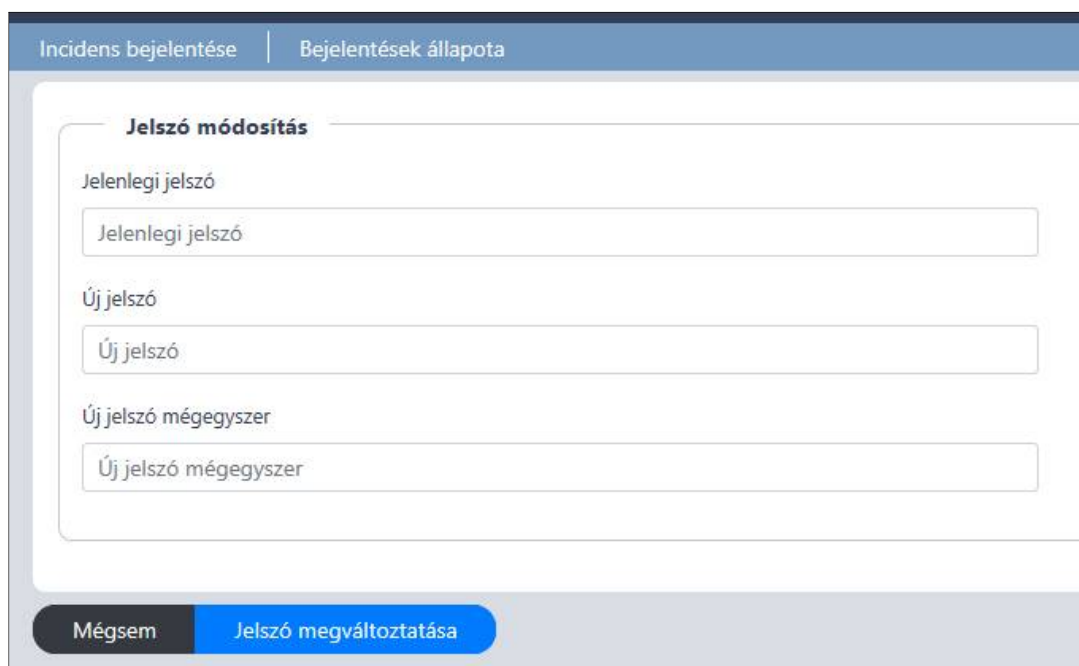


26. ábra Profiladatok módosítása

A profiladatok felületen rögzített információk az érintett felhasználó által indított egyedi incidensbejelentések adataihoz beíródnak, így nem szükséges minden incidensbejelentésnél egyes, a bejelentőre, és az adatkezelőre vonatkozó adatok kitöltése, azok a regisztrált adatokból automatikusan beemelésre kerülnek az aktuális bejelentés megfelelő adatmezőibe.

4.3.2 Jelszó módosítása

A jelszó módosítására a *Jelszó módosítása* gombra kattintva nyílik lehetősége a felhasználónak:



27. ábra Jelszó módosítása

Az új jelszó megadásához a rendszer bekéri a régi jelszót, valamint kétszer az új jelszót. Amennyiben a kétszer megadott új jelszó megegyezik, és megfelel az aktuális jelszó szabályoknak, annak mentése megtörténik. Erről a rendszer a felhasználó e-mail címére egy e-mailt küld, melyben tájékoztatja a felhasználót, hogy jelszava megváltozott. A jelszót vagy arra utaló karaktersorozatot semmilyen formában nem küld ki e-mailben a rendszer.

4.4 Súly

Az egyes adatmezők jobb felső sarkában lévő kérdőjel ikonra () kattintva a helyzetfüggő súly található. A helyzetfüggő súly funkció segítségével mindig az adott adatmezőhöz kapcsolódó leírás, segítség érhető el.

4.5 További segítség

A rendszer használatához kapcsolódó, jelen leírás hatókörén túlterjedő – jellemzően szakmai jellegű – információ érhető el a bejelentők számára a <http://naih.hu> weboldalon, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság +36 (1) 391-1400 ügyfélszolgálati telefonszámán.

Mellékletek

1. számú melléklet

Formanyomtatvány az adatvédelmi incidens bejelentéséhez		
Az Általános Adatvédelmi Rendelet 33. cikke az adatvédelmi incidensek alábbi adatainak bejelentésére kötelezi az adatkezelőket (adattfeldolgozókat)		
Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
0. Adatvédelmi incidens jelentése		
Bejelentés típusa	igen	
A korábban bejelentett incidens azonosítója	igen, ha a mező látható	
A korábbi bejelentés időpontja	igen, ha a mező látható	
1. A bejelentő adatai		
1.1 Kapcsolati adatok		
A bejelentő adatkezelő cégjegyzékszama	igen	igen
A bejelentő adatkezelő adószáma	nem	igen
Szervezet száma	nem	igen
A bejelentő adatkezelő elnevezése	igen	igen
Az incidenssel érintett igazgatási/szervezeti egység megnevezése és elérhetőségei	nem	igen
A bejelentő adatkezelő címe és egyéb elérhetőségei	igen	igen
A bejelentő természetes személy neve és beosztása	igen	igen
A bejelentő természetes személy elérhetőségei	igen	igen
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó neve és beosztása	igen	igen

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó e-mail elérhetősége	igen, a három mezőből legalább egy szükséges	igen
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó telefonszáma		igen
Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe		igen
Az adatkezelő az alábbiak közül melyik szektorba tartozik	nem	igen
1.2 Az adatkezelőn kívüli felek részvétele az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban		
Részt vesz-e az adatkezelőn kívül más az adatvédelmi incidenssel érintett szolgáltatásban?	nem	igen
Az adatkezelőn kívüli fél megnevezése és minősége	igen, ha a megelőző mező jelölt	igen
2. Időpontok		
Adatvédelmi incidens időpontja	igen, ha az adatvédelmi incidens kezdő időpontja és záró időpontja nincs kitöltve	
Adatvédelmi incidens kezdő időpontja	igen, ha az adatvédelmi incidens időpontja üres	
Adatvédelmi incidens záró időpontja	igen, ha az adatvédelmi incidens időpontja üres	
Az adatvédelmi incidens továbbra is fennáll	igen, ha az adatvédelmi incidens időpontja és az adatvédelmi incidens záró időpontja üres	
Az incidensről való tudomásszerzés időpontja	igen	igen
Az incidens észlelésének módja	igen	
Az adatfeldolgozó általi értesítés időpontja	nem	

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
A késedelmes tájékoztatás indokai	igen, ha a mező látható	
Egyéb megjegyzések az incidens időpontját érintően	nem	
3. Az adatvédelmi incidensről		
Bizalmas jelleg	igen, a háromból legalább egy kiválasztása szükséges	igen
Integritás		
Rendelkezésre állás		
Adatvédelmi incidens jellege	igen	
Ha az adatvédelmi incidens egyéb, akkor ennek részletes leírása	igen, ha a mező látható	
Egyéb megjegyzés az adatvédelmi incidens részletes leírásához	igen	igen
Adatvédelmi incidens okai	igen	
Adatvédelmi incidens egyéb okainak leírása	igen, ha a mező látható	
4. Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok		
4.1 Személyes adatok		
Személyazonossághoz kapcsolódó adatok	legalább egy a kitöltése kötelező a "Személyes adatok" szekcióból	
Személyi szám		
Elérhetőségi adatok		
Azonosító adatok		
Gazdasági, pénzügyi adatok		
Hivatalos okmányok		
Helymeghatározó adatok		
Büntetett előélettel, bűncselekményekkel vagy büntetéssel, intézkedéssel kapcsolatos adatok		
4.1 Különleges adatok		
Faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra vonatkozó adatok	amennyiben a "különleges adat" kerül megjelölésre, legalább egy a kitöltése kötelező a szekcióból	
Politikai véleményre vonatkozó adatok		
Vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre vonatkozó adatok		

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
Érdek-képviselési szervezeti tagságra vonatkozó adatok	amennyiben a "különleges adat" kerül megjelölésre, legalább egy a kitöltése kötelező a szekcióból	
Szexuális életre vonatkozó adatok		
Egészségügyi adatok		
Genetikai adatok		
Biometrikus adatok		
Még nem ismert		
Egyéb		
Az egyéb személyes adatok leírása	igen, ha a mező látható	
Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok becsült száma	igen	
5. Az érintettek		
Alkalmazottak	legalább egy kiválasztása kötelező	
Felhasználók		
Feliratkozók		
Diákok		
Katonai állomány tagjai		
Ügyfelek (jelenlegi és potenciális)		
Páciensek		
Kiskorúak		
Kiszolgáltatott személyek		
Hatósági eljárás vagy intézkedés alá vont, vagy azok által érintett személyek		
Még nem ismert		
Egyéb		
Az egyéb leírása	igen, ha a mező látható	
Az incidenssel érintett adatalanyok részletes leírása	nem	
Az adatvédelmi incidenssel érintettek becsült száma	igen	
6. Az incidens ELŐTT alkalmazott intézkedések		
Az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása	igen	

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
7. Következmények		
7.1 Bizalmas jelleg sérülése		
Szélesebb körű hozzáférés, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett hozzájárult	legalább egy kiválasztása kötelező - amennyiben a bizalmas jelleg került megjelölésre a sérülés jellegénél	
Az adat összekapcsolhatóvá vált az érintett egyéb adatával		
Az adatot más célokból történő, tisztességtelen módon történő kezelése lehetséges		
Egyéb		
Az egyéb bizalmas jelleget érintő következmény leírása	igen, ha a mező látható	
7.2 Integritás sérülése		
Az adat módosíthatóvá vált annak ellenére, hogy archivált elavult adat volt	legalább egy kiválasztása kötelező - amennyiben az integritás sérülése került megjelölésre a sérülés jellegénél	
Az adatot valószínűsíthetően módosították egyébként pontos adatokra, és azokat eltérő célokra használhatták		
Egyéb		
Az egyéb integritást érintő következmény leírása	igen, ha a mező látható	
7.3 Rendelkezésre állás sérülése		
Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének elvesztése	legalább egy kiválasztása kötelező - amennyiben a rendelkezésre állás sérülése került megjelölésre a sérülés jellegénél	
Az érintettek számára történő kritikus szolgáltatásnyújtás képességének módosulása		
Egyéb		
Az egyéb rendelkezésre állást érintő következmény leírása	igen, ha az "Egyéb" mező látható	
7.4 Az érintetteket ért fizikai, anyagi vagy nem vagyoni károk, vagy egyéb jelentős következmények		
Az incidens valószínűsíthető hatásai az érintettek	igen	

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
Az egyéb valószínűsíthető hatások leírása	igen, ha a mező látható	
A valószínűsíthető következmények súlyossága	igen	
8. Megtett intézkedések		
8.1 Érintettek tájékoztatása		
Érintettek tájékoztatása	igen	
Tájékoztatás időpontja	igen, ha a mező látható	
Tájékoztatás tervezett időpontja	Egy a mezőkből kötelező, ha az érintettek tájékoztatása még nem történt meg, de tervezetten meg fog történni	
A tájékoztatás tervezett időpontja még nincs eldöntve		
Tájékoztatás hiányának indokai	igen, ha a mező látható	
Intézkedések leírása, amelyek alapján az érintettek tájékoztatására nem került sor	igen, ha a mező látható	
Tájékoztatót érintettek száma	igen, ha a mező látható	
Az érintett tájékoztatásának formája	igen, ha a mező látható	
Az érintetteknek szóló tájékoztatás tartalma	igen, ha a mező látható	
Nyilvánosan közzétett információk, vagy hasonló intézkedés	igen, ha a mező látható	
8.2 Az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések		
Az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések	igen	
8.3 Egyéb bejelentések		
A vezető hatóságnak bejelentett határokon átnyúló adatvédelmi incidens	nem	
Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeket az adatvédelmi incidens érinthet	igen, ha a mező látható	

Mező neve	Kötelezően kitöltendő?	Szakaszos bejelentés minimális tartalmához szükséges
Az adatkezelő bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst <u>közvetlenül</u> más tagállam felügyeleti hatóságának?	nem	
Az EU felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatkezelő <u>közvetlenül</u> bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatvédelmi incidenst	igen, ha a mező látható	
Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst másik EGT-tagállam olyan adatkezelőjének, amely részére az incidenssel érintett adatokat korábban továbbította, vagy amely adatkezelő az incidenssel érintett adatokat részére átadta?	igen	
Azon más EGT-tagállami adatkezelő megnevezése és elérhetőségei, amelynek az incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni.	igen	
Bejelentette-e, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst EU-n kívüli adatvédelmi hatóságnak?	nem	
Az EU-n kívüli felügyeleti hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette, vagy be fogja jelenteni az adatkezelő	igen, ha a mező látható	
Bejelentette-, vagy be fogja-e jelenteni az adatkezelő az adatvédelmi incidenst egyéb EU-s hatóságnak egyéb jogszabály alapján fennálló kötelezettség alapján? (NIS Irányelv, eIDAS Rendelet)?	nem	
Egyéb EU hatóságok listája, amelyeknek az adatvédelmi incidenst bejelentette vagy be fogja jelenteni az adatkezelő.	igen, ha a mező látható	